

แบบเสนอขออนุมัติเค้าโครงวิทยานิพนธ์/การค้นคว้าอิสระ (ฉบับย่อ)

ระดับปริญญาเอก วิทยานิพนธ์ แบบ 1.1หน่วยกิต แบบ 2.1 ...36.. หน่วยกิต
 เข้าศึกษา ภาคการศึกษาที่..... 2...../...2561..... พันสภาพ ภาคการศึกษาที่..... 2...../...2567.....

ชื่อ-สกุล ถวัลย์ เทียนทอง รหัสประจำตัว 61G73170104 หลักสูตร บริหารธุรกิจดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชา การบริหารธุรกิจ

สอดคล้องกับประเด็นยุทธศาสตร์การวิจัยระดับบัณฑิตศึกษา

ยุทธศาสตร์ที่1 การพัฒนาท้องถิ่น

กลยุทธ์ที่1 ความมั่นคงทางเศรษฐกิจ

การวิจัยที่เอื้อและขัดขวางการขยายนโยบายทางการตลาด และการพลิกฟื้นธุรกิจเพื่อความอยู่รอด รวมถึงการสร้างและพัฒนาศักยภาพของผู้ประกอบการ

(ยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ.2561-2580 ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน 4.2.4 อุตสาหกรรมและบริการขนส่งและโลจิสติกส์)

ลงชื่อ..........อาจารย์ที่ปรึกษา วิทยานิพนธ์ การค้นคว้าอิสระ

วันที่.....**24 กย 2563**.....

1. ชื่อเรื่อง ภาษาไทย : รูปแบบการบริหารจัดการองค์กรด้านการซ่อมบำรุงอากาศยานของอุตสาหกรรมการบินของไทย
 ภาษาอังกฤษ : Aircraft Maintenance Organization Management Model of Thai Aviation Industry

2. ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การขนส่งทางอากาศมีส่วนช่วยสร้างมูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจ ส่งผลต่อการขยายตัวเพิ่มขึ้นจากผลผลิตทางเศรษฐกิจ ตามรายงานของ Oxford Economics (2011) ภาครัฐจึงมีการวางยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. 2561-2580 ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขันด้านอุตสาหกรรมและบริการขนส่ง โลจิสติกส์ ทำให้ธุรกิจซ่อมบำรุงอากาศยานเป็นอีกธุรกิจหนึ่งในอุตสาหกรรมการบินที่ต้องจับตามองในอนาคต (สุปรีดิ์, 2560) ผู้ศึกษามีความริเริ่มตั้งประเด็นปัญหาที่ต้องหาคำตอบต่อการดำเนินธุรกิจ ในอุตสาหกรรมการบินของไทย โดยเฉพาะด้านการบริหารจัดการ ด้านการซ่อมบำรุงอากาศยาน ซึ่งมีการส่งไปซ่อมบำรุงไปยังต่างประเทศและในท่ามกลางสภาวะเศรษฐกิจโลกชะลอตัว ทำให้สายการบินต้องลดค่าใช้จ่าย แต่ยังคงรักษามาตรฐานด้านความปลอดภัยตลอดเวลาและหัวใจสำคัญคือ การซ่อมบำรุงอากาศยาน ผู้วิจัยจึงมีความสนใจศึกษาและสร้างรูปแบบการบริหารจัดการองค์กรด้านการซ่อมบำรุงอากาศยานของอุตสาหกรรมการบินของไทยเพื่อ แนวทางการดำเนินธุรกิจ และลดอุปสรรคในการบริหารจัดการองค์กรด้านการซ่อมบำรุงอากาศยานของอุตสาหกรรมการบินของไทยให้สามารถแข่งขันได้ดีขึ้นในระดับสากล

3. คำถามการวิจัย

- 1 องค์ประกอบที่มีความสำคัญต่อการบริหารจัดการองค์กรด้านการซ่อมบำรุงอากาศยานของอุตสาหกรรมการบินของไทยมีด้านใดบ้างและแต่ละด้านประกอบด้วยตัวแปรอะไร
- 2 รูปแบบการบริหารจัดการองค์กรด้านการซ่อมบำรุงอากาศยานของอุตสาหกรรมการบินของไทยที่มีประสิทธิภาพเหมาะสมและสอดคล้องกับปัจจุบันควรเป็นอย่างไร
- 3 แนวทางการบริหารจัดการองค์กรที่ดีมีผลต่อการเพิ่มคุณภาพในการแข่งขันด้านการซ่อมบำรุงอากาศยานของอุตสาหกรรมการบินของไทยหรือไม่

4. วัตถุประสงค์การวิจัย

- 1 เพื่อศึกษาองค์ประกอบที่สำคัญของการบริหารจัดการองค์กรด้านการซ่อมบำรุงอากาศยานของอุตสาหกรรมการบินของไทย
- 2 เพื่อสร้างรูปแบบการบริหารจัดการองค์กรด้านการซ่อมบำรุงอากาศยานของอุตสาหกรรมการบินของไทย
- 3 เพื่อประเมินรูปแบบการบริหารจัดการองค์กรด้านการซ่อมบำรุงอากาศยานของอุตสาหกรรมการบินของไทย

5. สมมติฐานการวิจัย (ถ้ามี)

รูปแบบการบริหารจัดการองค์กรด้านการซ่อมบำรุงอากาศยานของอุตสาหกรรมการบินของไทย สอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์

6. กรอบแนวคิดการวิจัย (โปรตรอบทฤษฎี)

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ทำการสังเคราะห์จากการรวบรวมแนวคิดทฤษฎีและหลักการที่เกี่ยวข้องกับรูปแบบการบริหารจัดการองค์กร การซ่อมบำรุงอากาศยานของอุตสาหกรรมการบินของไทย ตามแนวความคิดการบริหารจัดการองค์กร (Organization Management) POSDC., Harold D. Koontz, 1972 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับทรัพยากรด้านบริหารจัดการ (Resource Management) 8M. Samuel, S. C., & Trevis, C. S. (2006). ทฤษฎีและงานวิจัยเกี่ยวกับบริบทและสภาพแวดล้อม (Context and Environment) Anvari et al., (2011) และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับตัวชี้วัดความสามารถในการแข่งขันขององค์กรด้านการซ่อมบำรุงอากาศยาน Seyyed Ali Delbari et al.,(2016) ร่วมกับทฤษฎีคุณภาพการบริการ (SERVQUAL) ของ Parasuraman, Zeithaml & Berry (1988)

ลงชื่อ.....



.....อาจารย์ที่ปรึกษา ✓

วิทยานิพนธ์ การค้นคว้าอิสระ

วันที่...../...../.....

24 ก.ย. 2563

7. คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย

1. การจัดการองค์กร (Organization Management) หมายถึง กระบวนการบริหารจัดการกลุ่มบุคคลในองค์กร ให้สามารถทำงานร่วมกัน ได้อย่างมีประสิทธิภาพและสามารถบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กรด้านการวางแผน การจัดการองค์กร การจัดสรรและบริหารบุคลากร การ หน่วยงาน และการควบคุม

2. ทรัพยากร (Resources) หมายถึงองค์ประกอบในการดำเนินการ กิจขององค์กรให้สำเร็จตามวัตถุประสงค์อย่างมีประสิทธิภาพและ ประสิทธิภาพ ซึ่งได้แก่ คน เงิน วัตถุดิบ วิธีการ เครื่องจักรกล ตลาด ขวัญ และกำลังใจ และเวลาในการดำเนินการ

3. บริบทและสภาพแวดล้อม (Context and Environment) หมายถึง สภาพโดยรอบที่เกี่ยวข้อง และเงื่อนไขต่าง ๆ ที่ร่ายล้อมการซ่อม บำรุงอากาศยาน ซึ่งประกอบด้วยปัจจัยภายในคือ นโยบายองค์กร ศักยภาพในการรองรับการซ่อมบำรุงอากาศยาน และความสามารถในการ ซ่อม และปัจจัยภายนอกได้แก่ สภาวะเศรษฐกิจ กฎระเบียบและมาตรฐาน การบิน รวมถึงนโยบาย ภาครัฐด้านการบิน

8. วิธีดำเนินการวิจัย (โดยย่อ)

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยแบบผสมผสาน (Mixed Methods Research ดังนี้

1. การวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research)

1.1 ศึกษาแนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องจากเอกสารทางวิชาการ ตำรา วารสาร และบทความทางวิชาการที่เกี่ยวข้องกับการบริหาร จัดการองค์กรด้านการซ่อมบำรุงอากาศยานของอุตสาหกรรมการบินของไทย เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาแบบสัมภาษณ์แบบกึ่ง โครงสร้าง

1.2 สัมภาษณ์เชิงลึกผู้เชี่ยวชาญด้านการซ่อมบำรุงอากาศยาน รวมจำนวน 12 คน โดยใช้แบบสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้าง

2. การวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research)

2.1 วิเคราะห์ผลการสัมภาษณ์เชิงลึกประกอบกับผลการศึกษาแนวคิดและทฤษฎี เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาแบบสอบถาม ปลายปิดชนิดมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (ธานินทร์, 2557 : 75)

ในขั้นตอนการศึกษาองค์ประกอบที่สำคัญผู้วิจัยได้ทำการศึกษาแนวคิด ทฤษฎี เอกสาร และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริหารก จัดการองค์กรด้านการซ่อมบำรุงอากาศยานของอุตสาหกรรมการบินของไทย ทำการสังเคราะห์ข้อมูลจากการศึกษาเพื่อร่างแบบสัมภาษณ์ เชิงลึกแบบมีโครงสร้าง ซึ่งเป็นคำถามปลายเปิดเพื่อให้ผู้เชี่ยวชาญ รวมจำนวน 12 คน

ในขั้นตอนการสร้างรูปแบบผู้วิจัยเริ่มวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) โดยการประมวลและสังเคราะห์ข้อมูลจากแนวคิด ทฤษฎี งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และผลสรุป จากนั้นทำการแต่งตั้งผู้เชี่ยวชาญเพื่อทำการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือด้วยการหาค่าดัชนี ความสอดคล้อง (Index of Item-Objective Congruence-IOC) จำนวน 5 คน จากนั้นทำการวิเคราะห์ความเชื่อมั่น (Reliability Analysis) ด้วยวิธีการหาสัมประสิทธิ์อัลฟา (Cronbach's Alpha Coefficient) จากกลุ่มที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 คน วิเคราะห์หาค่า ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงสำรวจ (Exploratory Factor Analysis: EFA) จาก แบบสอบถามผู้ปฏิบัติการซ่อมบำรุงอากาศยานที่ถือใบอนุญาตนายช่างภาคพื้นดิน จำนวน 2,578 คน ซึ่งเป็นประชากรที่ต้องการศึกษา โดยทำการสุ่มตัวอย่างอย่างง่ายด้วยการคำนวณหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างตามสูตรของ Thomson (1992) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% ค่า ความคลาดเคลื่อน $\pm 5\%$ สัมประสิทธิ์ความแปรผันของประชากร 50% ได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 335 คน

ขั้นตอนของการประเมินรูปแบบฯ ทำการแต่งตั้งผู้ทรงคุณวุฒิและผู้เชี่ยวชาญ รวมจำนวน 15 คน เพื่อทำการแลกเปลี่ยนความคิดเห็น (Focus Group) เกี่ยวกับผลการสร้างรูปแบบฯ มาปรับปรุงงานวิจัยให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ลงชื่อ.....



.....อาจารย์ที่ปรึกษา ✓

วิทยานิพนธ์ การค้นคว้าอิสระ

วันที่..... 24 ก.ย. 2563

9. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 1 องค์กรสามารถนำรูปแบบการบริหารจัดการองค์กรด้านการซ่อมบำรุงอากาศยานของอุตสาหกรรมการบินของไทยไปใช้ประกอบในการกำหนดนโยบายเพื่อพัฒนากระบวนการบริหารจัดการหน่วยงานด้านการซ่อมบำรุงอากาศยานของอุตสาหกรรมการบินของไทย และนำไปใช้เป็นแนวทางในการศึกษาการบริหารจัดการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการแข่งขันด้านอื่น ๆ ของอุตสาหกรรมการบินของไทย
- 2 ผู้บริหารในอุตสาหกรรมการบินของไทยสามารถนำรูปแบบการบริหารจัดการองค์กรด้านการซ่อมบำรุงอากาศยานของอุตสาหกรรมการบินของไทยไปใช้ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการหน่วยงานและบุคลากรด้านการซ่อมบำรุงอากาศยานขององค์กรตนเองได้
- 3 ผู้ปฏิบัติงานด้านซ่อมบำรุงอากาศยานในอุตสาหกรรมการบินของไทยมีประสิทธิผลในการทำงานสูงขึ้นเนื่องจากแนวทางการบริหารจัดการที่ทันสมัยและมีประสิทธิภาพ
- 4 ลูกค้าขององค์กรมีความพึงพอใจสูงขึ้นเนื่องจากคุณภาพบริการด้านการซ่อมบำรุงอากาศยานขององค์กรสามารถตอบสนองต่อความต้องการหรือความคาดหวังของลูกค้าได้มากขึ้น

10. เอกสารอ้างอิง (เฉพาะที่สำคัญ)

- Allen, L. A. (1958). *MANAGEMENT AND ORGANIZATION*. New York: McGraw-Hill.
- Darli R.V. & Paula L.L. (2016). *Maintenance, Repair and Overhaul (MRO) Fundamentals and Strategies: An Aeronautical Industry Overview*. *International Journal of Computer Applications (0975 – 8887) Volume 135 – No.12, February 2016.*
- Parasuraman, A., Zeithaml, V. A. and Berry, L. L. (1988). Servqual: A multiple-item scale for measuring consumer perc. *Journal of retailing*. 64(1), 12.
- Samual, S.C., & Trevis, C.S. (2006). *Modern management : International edition (10th ed.)*. USA:Person
- Seyyed Ali Delbari, et al(2015) . *An investigation of key competitiveness indicators and drivers of full-service airlines using Delphi and AHP techniques*. Universiti Putra Malaysia, Malaysia.

ผลงานของอาจารย์ที่ปรึกษาหลัก

ชื่อ - นามสกุล : ผศ.ดร.ธีรธนิษฐ์ ศิริโวหาร

ประวัติการศึกษา :

วุฒิมัธยมศึกษา ปริญญาตรี ศศ.บ (รัฐศาสตร์)

วุฒิมัธยมศึกษา ปริญญาโท M.B.A. (Business Administration)/ M.PA (Public Administration)

วุฒิมัธยมศึกษา ปริญญาเอก D.B.A. (International Business)

ผลงานทางวิชาการที่ได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่ (3 เรื่องในรอบ 5 ปีย้อนหลัง) :

สมศักดิ์ สรสินธุ์, ศักดิ์ชาย นาคนก, ธีรธนิษฐ์ ศิริโวหาร, กันต์ฤทัย คลังพหล. (2561).รูปแบบการจัดการความเสี่ยงในการบริหารจัดการที่ดีของการบริหารสหกรณ์ ออมทรัพย์ในประเทศไทย.วารสาร มจร สังคมศาสตร์ปริทรรศน์ ปีที่ : 7 ฉบับที่ : 3 เลขหน้า : 163-177.

จันทนา อุดม, นงนุช ไพบูลย์รัตนานนท์, ไพโรจน์ บุตรชิวัน' หะริน สัจเดย์, ธีรธนิษฐ์ ศิริโวหาร. (2561). การสังเคราะห์ตัวแบบการพัฒนายุทธศาสตร์การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้.วารสารเทคโนโลยีภาคใต้ ปีที่ : 11 ฉบับที่ : 2 เลขหน้า : 113-121.

รภัสศา รวงอ่อนนาม, ธีรธนิษฐ์ ศิริโวหาร, ภิญญาพัชญ์ นาคภิบาล, กันต์ฤทัย คลังพหล. (2560). การวิเคราะห์

ความตรงเชิงโครงสร้างของปัจจัยที่ส่งผลต่อภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง.นิตยสารนิตยสาร นวนคร.วารสารสันติศึกษาปริทรรศน์ มจร ปีที่ : 5 ฉบับที่ : 1 เลขหน้า : 180-197.

ผลงานของอาจารย์ที่ปรึกษาร่วม (ถ้ามี)

ชื่อ - นามสกุล : รศ.ดร.กันต์ฤทัย คลังพหล

ประวัติการศึกษา :

วุฒิมัธยมศึกษา : พ.ศ. 2552 คต.วิธีวิทยาการวิจัยการศึกษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

พ.ศ. 2546 กศ.ม. วิจัยและสถิติทางการศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทร

วิโรฒประสานมิตร

พ.ศ. 2544 กศ.บ. คณิตศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร

ผลงานทางวิชาการที่ได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่ (3 เรื่องในรอบ 5 ปีย้อนหลัง) :

ผลงานที่ตีพิมพ์ :

กันต์ฤทัย คลังพหล วุฒิสพร จิโรจพันธ์ และ ณัฐวัตร สุดจินดา. 2561. การพัฒนาคู่มือเพื่อสร้าง

กฎเกณฑ์การให้คะแนนเพื่อประเมินค่านิยมหลัก 12 ประการในระดับประถมศึกษา.วารสาร วิจัยทางการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ปีที่ 1 -ฉบับที่ 2 หน้า 1-2.

กันต์ฤทัย คลังพหล. 2560. การวิจัยเพื่อพัฒนาความสามารถในการ ทาวิจัยในชั้นเรียนด้านการวิเคราะห์ข้อมูลของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพครูมหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์. วารสารวิจัยทางการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ปีที่ 12 ฉบับที่ 1 สิงหาคม - ธันวาคม 2560

กันต์ฤทัย คลังพหลและวุฒิสพร จิโรจพันธ์. 2559. ผลการพัฒนาความสามารถด้านการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพครู. วารสารบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์. ปีที่ 10 ฉบับที่ 2 หน้า 178-188.

ลงชื่อ..........อาจารย์ที่ปรึกษา ✓วิทยานิพนธ์ การค้นคว้าอิสระ

วันที่...../...../..... 24 ก.ย. 2563

กรอบแนวความคิดในการวิจัย
 รูปแบบการบริหารจัดการองค์กรด้านการซ่อมบำรุงอากาศยานของอุตสาหกรรมการบินของไทย
 (Aircraft Maintenance Organization Management Model of Thai Aviation Industry)



